



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO  
Tecnologías de apoyo para  
la Inclusión Educativa



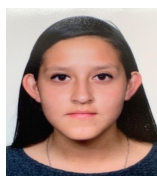
## REVISTA

### JUVENTUD Y CIENCIA SOLIDARIA:

En el camino de la investigación

# LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Ana Paula Cabrera Morán



**Ana Paula Cabrera Morán**, Ana Paula Cabrera Morán, nació el 29 de marzo de 2003 en la ciudad de Cuenca, desde muy pequeña me he interesado por el estudio y la lectura. Soy la tercera y la más pequeña de tres hermanas, con quienes me divierto, aprendo y doy muestras de liderazgo. Desde los cinco años de edad estudio en el Colegio Los Andes, siendo hasta la fecha mi casa de estudio, de grandes amigos y buenas experiencias, destacada deportista y estudiante, amante de la literatura y escritura, de los mejores filmes de varios géneros, de la naturaleza y sus leyes y de la música. A mis 15 años obtuve el título B2 en el idioma francés, en la Alianza Francesa, actualmente continuo mis estudios para la obtención del título C1. También hablo inglés.

## Resumen

Para la realización de esta investigación me planteé la siguiente problemática: la carencia de una cultura autodidacta y la falta de dominio para una enseñanza virtual.

También planteé dos hipótesis: 1. Los maestros no están capacitados para un buen uso y manejo de herramientas tecnológicas en un contexto de educación virtual y 2. Los estudiantes no están totalmente preparados para una educación autónoma e independiente.

Este estudio tiene como objetivo analizar tanto la capacidad del estudiante para desarrollar y extender su conocimiento, como la del maestro de alcanzar los objetivos planteados.

El desarrollo de esta temática se llevó a cabo a través de encuestas, investigaciones y desde un punto de vista personal, con el fin de identificar las dificultades que se pueden presentar durante un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.

La encuesta fue aplicada a diecinueve estudiantes que cursan el segundo año de bachillerato y a siete docentes de diferentes áreas cuyas clases se imparten en el mismo nivel.

Se ha observado que los resultados obtenidos son mayormente positivos en el caso de los estudiantes, pues la mayoría se siente motivada a recibir clases virtuales y piensan que sus maestros son aptos para trabajar virtualmente, calificando su trabajo como bueno, al igual que afirman adquirir los conocimientos esperados; los resultados referentes a los maestros son un tanto negativos, pues afirman tener una sobrecarga de trabajo, con la incertidumbre de que sus estudiantes no logren alcanzar los resultados de aprendizajes planificados.

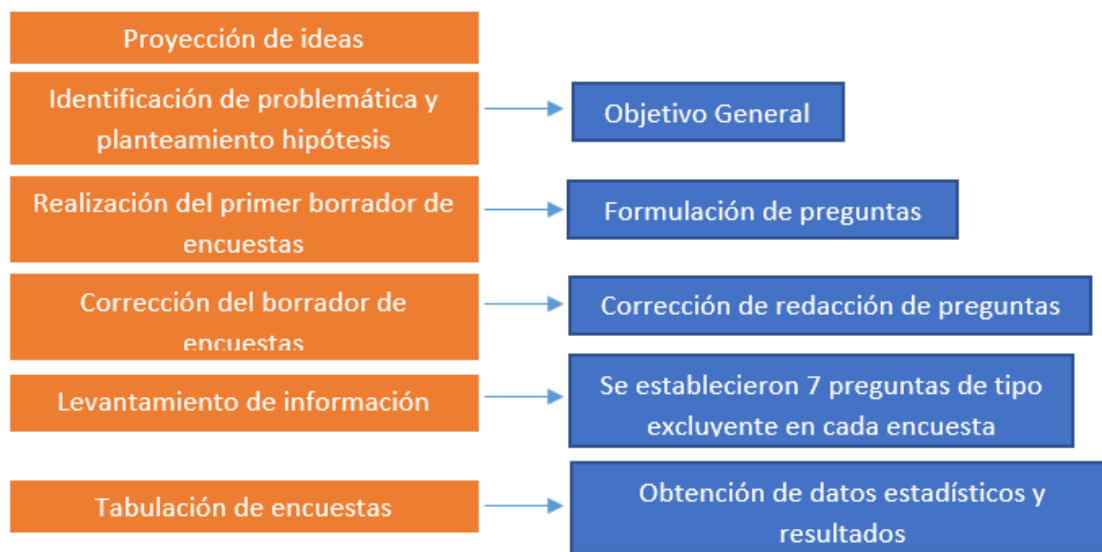
**Palabras clave:** accesibilidad, aprendizaje, educación virtual, estudiante, pandemia, tecnología

## Explicación del tema

### Antecedentes

La razón por la que me he propuesto a realizar este trabajo investigativo y a redactar un ensayo es porque me gustaría contar desde mi perspectiva y experiencia como estudiante lo que ha sido la educación virtual en tiempos de pandemia. Así también desde la óptica de compañeros y maestros reflejada en la información provista a través de la encuesta aplicada y que confluje en conjunto con mi perspectiva hacia un mismo objetivo.

Esta nueva realidad que estamos atravesando es una experiencia diferente que debería darnos una lección, una nueva visión de vida, un aprendizaje que nos está costando y que aún no termina. Los pasos que yo seguí para desarrollar mi trabajo investigativo fueron los siguientes:



**Figura 1.** Pasos del trabajo investigativo

Fuente: Elaboración propia.

Llegamos así a un nuevo escenario. Se impone el confinamiento, y las autoridades difunden un mensaje claro “quédate en casa”, con el fin de evitar el contagio y la propagación del virus.

Es aquí precisamente donde se pone a prueba al ser humano como tal, a desarrollar su creatividad, su capacidad de coexistencia, a la percepción y compren-

sión de una lógica distinta de trabajo, de aprendizaje, de valoración, de nuevos retos, de miedos, de fe, de esperanza, en pro de salir victoriosos cada día.

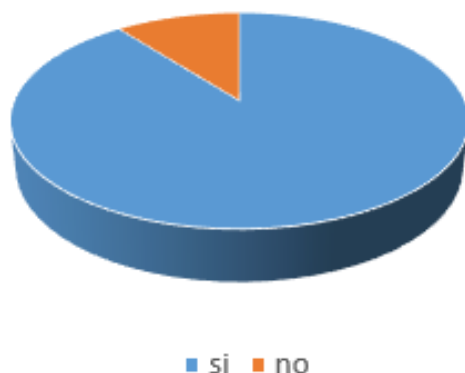
Teletrabajo, clases virtuales, uso de tecnología y redes sociales se han convertido en plataformas esenciales para sacar adelante cada una de las tareas que corresponden. La educación virtual en tiempos de pandemia

ha sido un reto tanto para maestros como para estudiantes, pues el sistema educativo se transformó en tan solo cuestión de días; este cambio ha implicado un sacrificio y un compromiso para todos sus actores [1].

Desde mi punto de vista, la educación virtual es una paradoja, pues la creíamos eficaz, viable y fácil; sin embargo, al vivir esta nueva realidad ha sido como golpearlos contra un muro, darnos cuenta de que un aula de clase, la calidad humana y condiciones laborales jamás podrán ser reemplazadas por la tecnología.

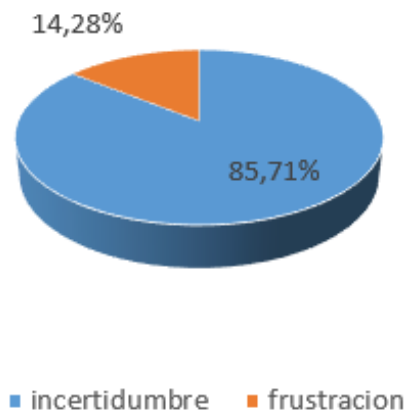
Dada las circunstancias por las que se atraviesa en estos momentos, se sabe que el eje central del proceso educativo es el estudiante, se entiende por ende que son los protagonistas y los responsables de ampliar sus conocimientos, razón por la cual se realizó preguntas relacionadas con su ritmo de aprendizaje y valoración al trabajo docente llevado a cabo durante la pandemia.

En el siguiente gráfico se observa que la mayoría de estudiantes afirman haber profundizado sobre un tema después de una clase.



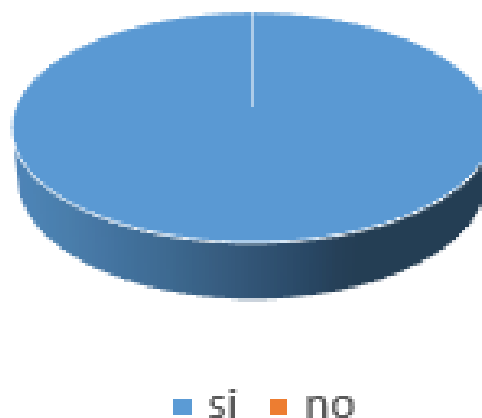
**Figura 2.** Resultados de la encuesta en cuanto a la profundización de un tema  
Fuente: Elaboración propia.

He sido testigo del gran esfuerzo que los maestros hacen para cubrir las necesidades y requerimientos de los estudiantes, a pesar de que han sido parte de esa gran brecha digital, se han dado modos para que sus clases sean, a medida de lo posible, impecables en respuesta al gran objetivo de facilitar el aprendizaje, no hemos siquiera preguntado su sentir emocional, psicológico, causado por la pandemia y la cuarentena obligatoria. De acuerdo con la siguiente imagen podemos observar este sentir emocional en cuanto se refiere a educar virtualmente.



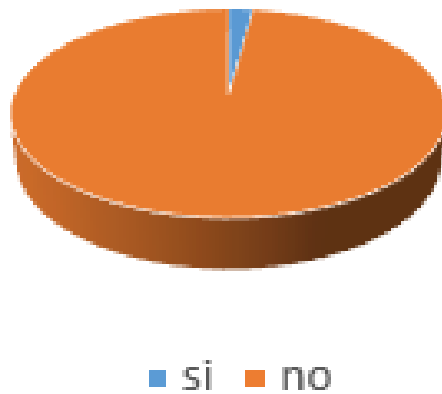
**Figura 3.** Resultados de la encuesta en cuanto a las emociones de los docentes  
Fuente: Elaboración propia

Desde su espacio, con su teléfono o computador hemos visto desempeñar su tarea con apego y profesionalismo, parecería que solo ellos tienen obligaciones, las exigencias ministeriales, institucionales y de padres de familia hace pensar en la enorme responsabilidad y peso que llevan. En la Figura 4 podemos observar que el 100 % de los encuestados afirman que la carga de trabajo es enorme.



**Figura 4.** Resultados de la encuesta en cuanto a la carga de trabajo que experimentan los docentes  
Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, de acuerdo con la Figura 5, la mayoría de los alumnos asegura que sus maestros están capacitados para enseñar virtualmente.



**Figura 5.** Resultados de la encuesta a estudiantes sobre su opinión de la capacidad de sus maestros para enseñar virtualmente

Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

Según los resultados obtenidos observamos que, a través de la educación virtual, la mayoría de los es-

tudiantes afirman haber investigado y profundizado sobre un tema después de cada clase, pues se ha determinado que los estudiantes están conscientes de la responsabilidad que conlleva esta educación autónoma.

Además, la mayoría cree que sus maestros están capacitados para educar virtualmente, por lo que opinan que las clases son buenas y comprensibles.

Sin embargo, para los maestros educar virtualmente supone una sobrecarga de trabajo que de cierto modo afecta su entorno personal. Sienten incertidumbre e incluso frustración sobre su trabajo, pues no están seguros de que sus estudiantes alcancen los objetivos planteados.

## Referencias

- [1] Universidad Pedagógica Nacional, «La educación virtual, más allá de la pandemia,». Universidad Pedagógica Nacional. [En línea]. Disponible en <https://bit.ly/306O8Tf>.